

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2016



PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI / BIL.TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
Kelulusan Permohonan Lesen					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	23	14	100
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	23	10	100
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	-	-	-
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	5	10	100
Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	0	35	100
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	19	21	100
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	229	14	100
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pendakwaan dan Pelesenan	2 hari berkerja	77	2	100
Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	23	2	100
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	6	14	100