

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2016



PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI / BIL.TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
<b>Kelulusan Permohonan Lesen</b>					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	16	14	100
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	20	10	100
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	2	10	100
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	5	10	100
<b>Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis</b>					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	2	35	100
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	10	21	100
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	27	14	100
<b>Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis</b>					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pendakwaan dan Pelesenan	2 hari berkerja	45	2	100
<b>Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)</b>					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	4	2	100
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	3	14	75