

PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2017



LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
(LUAS)

PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI/ BIL. TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
Kelulusan Permohonan Lesen					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	11	1	5 %
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	14	3	21 %
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	-	-	-
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	18	0	0 %
Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	5	3	60 %
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	35	12	34.3 %
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	218	218	100 %
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pelesenan	2 hari berkerja	92	92	100 %
Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	6	6	100 %
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	6	1	16.7 %