

PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2017



LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
(LUAS)

| PERKARA | UNIT/BAHAGIAN | SASARAN | KUANTITI/ BIL. TERIMA | PENCAPAIAN | PERATUS |
|--|----------------------------------|------------------|--------------------------|------------|---------|
| Kelulusan Permohonan Lesen | | | | | |
| Abstraksi Air Bumi | Abstraksi Air | 14 hari berkerja | 20 | 0 | 0% |
| Abstraksi Air Permukaan | Abstraksi Air | 10 hari berkerja | 14 | 2 | 15% |
| Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik | Projek | 10 hari berkerja | - | - | - |
| Navigasi Jalan Air Pedalaman | Kawalan Badan Air | 10 hari berkerja | 15 | 15 | 100% |
| Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar | Pengurusan Makmal & Alam Sekitar | 10 hari berkerja | 7 | 0 | 0% |
| Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis | | | | | |
| Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) | Pengubahan Sumber | 35 hari berkerja | 2 | 0 | 0% |
| Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) | Pengubahan Sumber | 21 hari berkerja | 15 | 1 | 6.6% |
| Pembayaran Baucar | Kewangan | 14 hari berkerja | 243 | 243 | 100% |
| Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis | | | | | |
| Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis | Pelesenan | 2 hari berkerja | 73 | 73 | 100% |
| Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan) | | | | | |
| Akuan Terima Aduan | Korporat | 2 hari berkerja | 7 | 7 | 100% |
| Maklumbalas Tindakan Aduan | Korporat | 14 hari berkerja | 7 | 6 | 85.7% |