

# PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2017



LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
(LUAS)

PERKARA	UNIT/BAHAGIAN	SASARAN	KUANTITI/ BIL. TERIMA	PENCAPAIAN	PERATUS
<b>Kelulusan Permohonan Lesen</b>					
Abstraksi Air Bumi	Abstraksi Air	14 hari berkerja	19	1	5 %
Abstraksi Air Permukaan	Abstraksi Air	10 hari berkerja	13	0	0 %
Pelencongan Air Bagi Penjanaan Elektrik	Projek	10 hari berkerja	-	-	-
Navigasi Jalan Air Pedalaman	Kawalan Badan Air	10 hari berkerja	-	-	-
Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar	Pengurusan Makmal & Alam Sekitar	10 hari berkerja	13	0	0 %
<b>Kelulusan Permohonan Kebenaran Bertulis</b>					
Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	35 hari berkerja	1	0	0 %
Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)	Pengubahan Sumber	21 hari berkerja	19	6	30 %
Pembayaran Baucar	Kewangan	14 hari berkerja	168	168	100 %
<b>Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis</b>					
Pengeluaran Lesen dan Kebenaran Bertulis	Pelesenan	2 hari berkerja	60	60	100 %
<b>Pengurusan Aduan Pelanggan (Tempoh Maklumbalas Aduan)</b>					
Akuan Terima Aduan	Korporat	2 hari berkerja	11	11	100 %
Maklumbalas Tindakan Aduan	Korporat	14 hari berkerja	11	3	27.3 %