



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN JULAI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	14	33%	28	67%	42
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	23	68%	11	32%	34
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	16	100%	0	0%	16
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	4	9%	43	91%	47
8	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	172	92%	15	8%	187
9	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	137	100%	0	0%	137
10	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	16	94%	1	6%	17
11	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	8	73%	3	27%	11