



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN DISEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	11	58%	8	42%	19
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	6	25%	18	75%	24
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	2	100%	2
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 10 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	19	95%	1	5%	20
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
7	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari berkerja daripada tarikh permohonan diterima.	10	48%	11	52%	21
8	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	217	93%	17	7%	234
9	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	115	100%	0	0%	115
10	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	9	90%	1	10%	10
11	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari berkerja daripada tarikh aduan diterima.	4	57%	3	43%	7