



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN OKTOBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	2	6%	33	94%	35
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	30	70%	13	30%	43
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	4	100%	4
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	38	75%	13	25%	51
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	28	80%	7	20%	35
8	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	190	89%	23	11%	213
9	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	124	100%	0	0%	124
10	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	20	100%	0	0%	20
11	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	14	74%	5	26%	19