



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR
BAGI BULAN APRIL 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Bumi di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	15	31%	34	69%	49
2	Kelulusan permohonan Lesen Abstraksi Air Permukaan di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	5	22%	18	78%	23
3	Kelulusan permohonan Lesen Pelecongangan Air Bagi Penjanaan Elektrik di dalam tempoh 7 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
4	Kelulusan permohonan Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman di dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	4	100%	0	0%	4
5	Kelulusan permohonan Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar di dalam tempoh 8 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	18	100%	0	0%	18
6	Kelulusan permohonan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 35 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7	Kelulusan permohonan baharu Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	18	90%	2	10%	20
8	Kelulusan permohonan pembaharuan Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti) di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh permohonan diterima.	36	63%	21	37%	57
9	Penyelesaian Bayaran Baucar di dalam tempoh 14 hari .	214	91%	22	9%	236
10	Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	99	100%	0	0%	99
11	Pemberian Akuan Terima Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	5	63%	3	38%	8
12	Pemakluman Maklum Balas Tindakan Aduan kepada pengadu di dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	3	43%	4	57%	7