



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN FEBRUARI 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	28	100%	28
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	15	100%	15
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>7 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	0	0%	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	0	0%	0
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>8 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	2	40%	3	60%	5
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	0	0%	0
7	Kelulusan permohonan baharu <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	4	67%	2	33%	6
8	Kelulusan permohonan pembaharuan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	5	83%	1	17%	6
9	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	205	94%	12	6%	217
10	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	78	100%	0	0%	78
11	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	7	88%	1	13%	8
12	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	8	100%	0	0%	8