



LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LEMBAGA URUS AIR SELANGOR  
BAGI BULAN MAC 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENCAPAI PIAGAM	%	TIDAK MENCAPAI PIAGAM	%	JUMLAH
1	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Bumi</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	10	100%	10
2	Kelulusan permohonan <b>Lesen Abstraksi Air Permukaan</b> di dalam tempoh <b>10 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	14	100%	14
3	Kelulusan permohonan <b>Lesen Pelencongan Air Bagi Penjanaaan Elektrik</b> di dalam tempoh <b>7 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	0	0%	0
4	Kelulusan permohonan <b>Lesen Navigasi Jalan Air Pedalaman</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	1	100%	0	0%	1
5	Kelulusan permohonan <b>Lesen Kemasukan atau Pelepasan Bahan Pencemar</b> di dalam tempoh <b>8 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	9	90%	1	10%	10
6	Kelulusan permohonan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>35 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	9	90%	1	10%	10
7	Kelulusan permohonan baharu <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>21 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	13	87%	2	13%	15
8	Kelulusan permohonan pembaharuan <b>Kebenaran Bertulis Bagi Aktiviti Pengubahan Sumber (Selain Pembinaan Jeti)</b> di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh permohonan diterima.	0	0%	0	0%	0
9	Penyelesaian <b>Bayaran Baucar</b> di dalam tempoh <b>14 hari</b> .	129	98%	2	2%	131
10	<b>Cetakan Lesen dan Kebenaran Bertulis</b> di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh resit pembayaran dikeluarkan.	106	100%	0	0%	106
11	Pemberian <b>Akuan Terima Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>2 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	3	100%	0	0%	3
12	Pemakluman <b>Maklum Balas Tindakan Aduan</b> kepada pengadu di dalam tempoh <b>14 hari berkerja</b> daripada tarikh aduan diterima.	2	67%	1	33%	3